

## HEMENYOLDA KULLANIM KOŞULLARI

Hemenyolda, restoranların ve müşterilerinin siparişlerini takip edebilmesi amacıyla kurulmuş olup, müşteri odaklı yeni nesil bir akıllı dağıtım sistemi oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu Kullanım Koşulları (**Sözleşme**) Eğitim mah. Ahsen Çıkmaz Sok no 2 Erdemler İş Merkezi no 7-8 Kadıköy İstanbul adresinde faaliyet gösteren Neurodis Yazılım Bilişim Danışmanlık İç Ve Dış Ticaret A.Ş. (**HemenYolda**) ile Platform'da sunulan Hizmetler'den yararlanan veya Platform'u ziyaret eden/erişim sağlayan Kullanıcılar arasında, Kullanıcıların HemenYolda'nın sağladığı Hizmetler'den yararlanmasına ilişkin koşulların belirlenmesi için hazırlanmıştır.

Kullanıcı, Platform'a, Hizmetler'den yararlanıp yararlanmadığına bakılmaksızın, üye olarak/ziyaret ederek/erişim sağlayarak bu Sözleşme'de yer verilen tüm hüküm ve koşulları okuduğunu, içeriğini bütünü ile anladığını ve tüm hükümlerini elektronik ortamda onayladığını kabul ve beyan eder. Bu Sözleşme, hizmetler sunulurken veya hizmetler sunulmasa dahi Platform kullanılırken herhangi bir durumda uyulması gereken şart ve koşullar başta olmak üzere Kullanıcılar'la Platform'un kullanılması amacıyla hazırlanan diğer metinlerde olmayan hususların düzenlenmesi amacıyla oluşturulmuştur.

Bu Sözleşme'de HemenYolda ve Kullanıcı tek tek "**Taraf**", birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaklardır.

### 1. Tanımlar

Bu Sözleşmede;

- **Site:** Hemenyolda'nın sahibi olduğu, [www.hemenyolda.com](http://www.hemenyolda.com) veya HemenYolda tarafından başka bir alan adı altında faaliyet gösteren internet sitesini,
- **Uygulama:** Kuryeler'in sanal mağazalar aracılığıyla mobil telefonlarına yüklediği, lokasyon takibinin gerçekleştirilebilmesini sağlayan, "TraceltUp" ve "HemenYolda Kurye" adlı mobil uygulamalarının birini/tamamını,
- **Platform:** Site ve Uygulama'nın ayrı ayrı birini veya ikisini birden,
- **Restoran İşbirliği Sözleşmesi:** Restoran ile HemenYolda arasında akdedilmiş olan, Restoran'ın HemenYolda'nın sağladığı Hizmetler'den yararlanmasına ilişkin koşulları düzenleyen sözleşmeyi,
- **Hizmet(ler):** Restoran İşbirliği Sözleşmesi'nde ve Platform'da belirtilen hizmetlerin tamamını,
- **Restoran:** HemenYolda ile Restoran İşbirliği Sözleşmesi akdetmiş olan ve HemenYolda'nın sağladığı Hizmetler'den yararlanan, kendisine bağlı olarak sipariş teslim hizmetini gerçekleştiren kişilerin işbu Sözleşme kapsamında "Kurye" olarak tanımlandığı işletmeleri,
- **Kurye(ler):** Restoran ile arasında hizmet ilişkisi bulunan, Restoran'ın işveren olduğu veya kendi takdiri doğrultusunda farklı bir şekilde hizmet ilişkisi kurduğu, Müşteriler'e teslimat gerçekleştirmek üzere Restoran tarafından görevlendirilen taşıyıcıları,
- **Müşteri(ler):** Restoran'a herhangi bir yöntemle sipariş veren, Kurye aracılığıyla siparişi teslim edilecek olan/edilen kişileri,
- **Kullanıcı(lar):** Platform'a erişim sağlayan veya Hizmetler'den yararlanan Restoran, Kurye ve Müşteri'nin ayrı ayrı birini, ikisini veya tamamını,
- **Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni:** Platform'da bulunan ve Kullanıcıların onayladığı, Kullanıcıların verilerinin ne şekilde ve ne amaçla işlendiğinin ve gizlilik politikalarının detaylandırıldığı metni, ifade eder.

## **2. Sözleşmenin Konusu ve Kapsamı**

- 2.1** Bu Sözleşme'nin konusu, Platform'un kullanım koşulları, Platform'da sunulan Hizmetler'den yararlanma şartları ve Tarafların hak ve yükümlülüklerini belirlemektir.
- 2.2** Bu Sözleşme, yalnızca Taraflar arasında olup Platform'da yer alan ve yer alacak Hizmetler'e yönelik şekil ve şartları kapsamaktadır. Restoranlar, Müşteriler ve Kuryeler arasında akdedilen diğer metinler, siparişler, siparişlerin teslimi ve diğer hususlarına ilişkin şart ve koşullar bu Sözleşme'nin kapsamı dışındadır ve HemenYolda söz konusu kişilerin aralarındaki ilişkiden hiçbir şekilde sorumlu değildir.

## **3. Taraflar'ın Hak ve Yükümlülükleri**

- 3.1.** Kullanıcı, üyelik prosedürünü yerine getirirken, Platform'da sunulan Hizmetler'den faydalanırken ve Platform'daki Hizmetler ile ilgili herhangi bir işlemi yerine getirirken, işbu Sözleşme'de ve HemenYolda ile akdetmiş olduğu veya akdedeceği diğer sözleşmelerde yer alan tüm şartlara, Platform'un ilgili yerlerinde belirtilen kurallara ve yürürlükteki tüm mevzuata uygun hareket edeceğini, hukuka aykırı herhangi bir faaliyette bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, Platform'u ziyaret etmekle veya kullanmakla veya üye olmakla, Platform'un kullanılmasına ilişkin tüm şart ve kuralları okuduğunu, anladığını ve onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.2.** Kullanıcı'nın Platform aracılığıyla sunulan hizmetlerden yararlanabilmek amacıyla kullandığı sisteme erişim araçlarının (kullanıcı adı, şifre v.b) güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ve kullanılmasına ilişkin hususlar tamamen Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Kullanıcı'ya ait kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen her işlem bizzat Kullanıcı tarafından gerçekleştirilmiş sayılacaktır. Kullanıcı'nın, sisteme ve Platform'a giriş araçlarının güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması, kullanılması gibi hususlardaki tüm ihmal ve kusurlarından dolayı Kullanıcılar'ın ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlardan HemenYolda'nın doğrudan veya dolaylı herhangi bir sorumluluğu yoktur. HemenYolda'nın rücu hakkı saklıdır.
- 3.3.** Kullanıcı, Platform'da yaptığı işlemleri Platform'a teknik olarak hiçbir surette zarar vermeyecek şekilde yürütmekle yükümlüdür. Kullanıcı, Platform'a sağlayacağı tüm bilgi, içerik, materyal ve sair içeriğin sisteme zarar verecek her türlü program, virüs, yazılım, lisanssız ürün, truva atı vb. içermemesi için gerekli koruyucu yazılımları kullanmak da dahil olmak üzere gerekli her türlü tedbiri aldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.4.** Kullanıcı, Platform dahilinde kendisi tarafından sağlanan bilgilerin doğru ve hukuka uygun olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. HemenYolda, Kullanıcı tarafından kendisine iletilen veya Platform üzerinden Kullanıcı tarafından yüklenen, değiştirilen veya sağlanan bilgilerin doğruluğunu araştırma, bu bilgilerin güvenli, doğru ve hukuka uygun olduğunu taahhüt ve garanti etme yükümlülüğü yoktur. Bu sebeple, söz konusu bilgilerin yanlış, hukuka aykırı veya hatalı olmasından dolayı doğan/doğacak tüm zarardan kusuru olmasa dahi bilgiyi sağlayan, değiştiren veya ileten Kullanıcı tek başına sorumludur. HemenYolda'nın ilgili mevzuat uyarınca rücu hakkı saklıdır.
- 3.5.** Kullanıcı, Müşteri'nin herhangi bir şekilde/araçla Restoran'dan vereceği siparişlerde akdedilecek satış sözleşmelerinde Restoran'ın satıcı/sağlayıcı taraf, Müşteri'nin ise alıcı/hizmet sağlanan taraf olduğunu; HemenYolda'nın bahsi geçen satış sözleşmesi ilişkisinde taraf olmadığını; dolayısıyla da Müşteri'ye karşı sadece Restoran'ın yürürlükteki tüketici hukuku mevzuatı ve sair mevzuat

kapsamında her anlamda bizzat sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Kullanıcı'ya teslim edilecek siparişin canlı lokasyonunu HemenYolda'nın sağladığı Hizmetler kapsamında Müşteri tarafından takip edilebilmesi bu durumu değiştirmez.

- 3.6.** Restoran, HemenYolda'nın açık yazılı onayı olmadan bu Sözleşme veya Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini veya Restoran İşbirliği Sözleşmesi ile bu Restoran İşbirliği Sözleşmesi'ndeki hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen herhangi bir üçüncü kişiye devredemez; üyeliğini kendisinden başka kişilerin kullanımına açamaz.
- 3.7.** Kullanıcı, HemenYolda'nın aynı veya şahsi haklarını, kişilik haklarını, fikri mülkiyet haklarını, malvarlığı haklarını veya fikri mülkiyet haklarına konu olabilecek mal veya hizmetlere ilişkin herhangi bir hakkı ihlal teşkil edecek şekilde, Platform dahilinde bulunan resimleri, metinleri, görsel ve işitsel imgeleri, dosyaları, yazıları, istatistikleri, bilgilendirmeleri, içerikleri, veri tabanlarını, katalogları ve listeleri çoğaltmayacağını, kopyalamayacağını, yaymayacağını, dağıtmayacağını, aktarmayacağını işlemeyeceğini kabul beyan ve taahhüt eder.
- 3.8.** HemenYolda'nın sunduğu Hizmetler kapsamında Platform üzerinden görüntülenebilecek sipariş ulaşma süresi tahmini olup; bu sürelerdeki makul sapmalar sebebiyle HemenYolda sorumlu tutulamaz.
- 3.9.** Platform kapsamında akdedilen sözleşmelere herhangi bir aykırılık bulunmasa dahi, Kullanıcı'nın Platform'u kullanma amacının hukuka ve ahlaka aykırı olduğunun anlaşılması halinde, HemenYolda, Kullanıcı'nın üyelik sürecini ve Platform'a erişim yetkisini kalıcı olarak sonlandırma ve Kullanıcı ile Platform kapsamında verilen Hizmetler'e ilişkin sözleşmelerin tamamını fesih hakkına sahiptir. Böyle bir durumda HemenYolda'nın sözleşmelerden ve kanundan doğan tazminat hakları saklıdır. Bu ihlal doğan/doğacak doğrudan dolaylı tüm zararlardan Kullanıcı sorumlu olup, HemenYolda'nın rücu hakkı saklıdır.
- 3.10.** HemenYolda'dan kaynaklanmayan herhangi bir sebeple (altyapısal ve/veya donanımsal sebepler vb.) herhangi bir hata, ihmal, kesinti, silinme, bozulma, iletimde gecikme veya iletişim ağı başarısızlığı gibi teknik sorunlardan dolayı Platform ve Kullanıcı arasındaki iletişimde kesintiler olabilir. Bu kesintilerden dolayı yaşanan iletişim ve Platform'a ulaşmaya ilişkin kesintilerde Kullanıcı'nın yaşayacağı sorunlardan HemenYolda sorumlu tutulamaz.
- 3.11.** Restoran, Restoran İşbirliği Sözleşmesi kapsamında HemenYolda'ya ödemesi gereken tutarları ödememesi ve/veya eksik ödemesi halinde; HemenYolda'nın Restoran'a ait hesabı kapatabileceğini ve/veya askıya alabileceğini, bundan bağımsız olarak, HemenYolda'nın tutarların tahsilinin gerçekleşebilmesi için Restoran aleyhine icra takibi başta olmak üzere diğer yasal yollara gecikmeksizin başvurulabileceğini kabul eder. Restoran İşbirliği Sözleşmesi hükümleri saklıdır.
- 3.12.** Hizmetler için belirtilen hiçbir hak ve talep 18 yaşından küçükler tarafından kullanılamaz. Bu sebeple, Kullanıcılar'ın gerçek kişi olması durumunda, Kullanıcı, Sözleşme'yi onaylaması ile 18 yaşından büyük olduğunu kabul ve taahhüt eder. Kullanıcı'nın 18 yaşından küçük olması durumunda ise, bu Sözleşme'nin onaylanması halinde üyenin veli ve/veya vasisinden onay/izin aldığı varsayılacaktır. Kullanıcı'nın tüzel kişi olması halinde ise, Bu Sözleşme'nin onaylanması ile Kullanıcı kendi yargı bölgesinde geçerli şekilde kurulmuş ve varlığını sürdürmekte olduğunu, bu Sözleşme'yi akdetmek dahil olmak üzere tüm iktidar ve yetkiye sahip olduğunu ve ayrıca Sözleşme'yi akdeden temsilcisinin Sözleşme'nin akdedilmesi için usulüne uygun yetkilendirildiğini kabul ve taahhüt eder. HemenYolda'nın, ilgili tüzel kişi adına Bu Sözleşme'yi akdeden gerçek

kişinin temsil yetkisinin araştırma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

#### **4. Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması**

- 4.1.** HemenYolda, Kullanıcı'nın Platform'da sunulan Hizmetler'den yararlanabilmek için Platform üzerinden kendisine sağladığı gizli bilgilere ve kişisel verilere ilişkin olarak, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu da dâhil her türlü mevzuat ve Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni'nden doğan yükümlülüklerini yerine getireceğini kabul eder. Kullanıcı, sürekli olarak Platform'u ve Platform'da bulunan Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni'ndeki güncellemeleri takip etmekle yükümlüdür. Bu kapsamda Kullanıcılar'ın bilgileri, başta Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni olmak üzere, ilgili metinlerde yer verilen kapsamda ve sınırdaki işlenebilir.
- 4.2.** Kullanıcı, HemenYolda'nın yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri gereğince ve ilgili Platform'da yayımlanan Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni ve 6698 Kişisel Verileri Koruma Kanunu uyarınca resmi makamlara açıklama yapmakla yükümlü olduğu durumlar içerisinde, resmi makamlarca usule uygun şekilde bu bilgilerin talep edilmesi halinde Kullanıcılar'a ait gizli/özel/ticari bilgileri resmi makamlara açıklamaya yetkili olacağını ve bu sebeple HemenYolda'dan her ne nam altında olursa olsun tazminat talep edilemeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

#### **5. Fikri Mülkiyet Hakları**

Platform üzerinde yer alan her türlü yazılım, tasarım, kaynak kod, objekt kod, dizin, görsel veya içeriğin münhasıran hak sahibi kural olarak HemenYolda'dır. Kullanıcı, Platform üzerinde yer alan ve HemenYolda'ya ait hiçbir fikri ve sınai mülkiyet hakkını ihlal etmemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. HemenYolda, işbu Sözleşme ve Restoran İşbirliği Sözleşmesi kapsamındaki Hizmetler'in verilmesi için, verilen hizmete ilişkin Platform'da kullanılan ürün ve/veya hizmetlerin, projelerin, belgelerin, Platform'a ilişkin veya Platform'da yer alan görsellerin, metinlerin, bültenlerin, sloganların, videoların, tasarımların, know-how ve her türlü ticari bilginin, illüstrasyonların, veritabanının, sistem akışına ilişkin herhangi bir verinin, her türlü logo, amblem ve verilerin fikirlerin, HemenYolda ve/veya iş ortaklarına ait ticari markalar ve ticari görünümünün, akışların, kaynak kodlarının, araştırmaların, kodların, tekniklerin, istatistiklerin ve mali ve manevi haklarına ilişkin tüm fikri hakların tek sahipleridirler ve bu içeriklere ilişkin Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve mevzuattan kaynaklanan tüm hakları münhasıran haizdir. Bu kapsamda Kullanıcı, hiçbir şekilde tersine mühendislik yapmayacağını ya da Platform'un kaynak kodunu bulmak veya elde etmek amacıyla yönelik herhangi bir başka işlemde bulunmayacağını, herhangi bir bilgisayar şebekesinin güvenliğini ihlal etmeyeceğini, güvenlik şifreleme kodlarını kırmayacağını, SPAM mail veya zararlı yazılım girişiminde bulunmayacağını, aksi halde HemenYolda ve üçüncü kişiler nezdinde doğacak her türlü zarardan sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.

#### **6. Sözleşme Değişiklikleri**

HemenYolda, tamamen kendi takdirine bağlı ve tek taraflı olarak, Platform'da ilan edilir edilmez yürürlüğe girmek üzere işbu Kullanıcı Sözleşmesi'ni, uygun göreceği herhangi bir zamanda, Platform'da ilan etmek suretiyle değiştirebilir. HemenYolda, bu Sözleşme kapsamında Kullanıcı'ya yapması gereken bildirimleri, Kullanıcı'nın HemenYolda'ya bildirdiği e-posta adreslerine göndereceği postalar, Platform'da Kullanıcı'nın erişimine açık ilgili bölümlerinde gerçekleştireceği ilanlar gibi dikkat çekici yöntemlerle yapacaktır. Kullanıcı, Platform'da ilan edilen değişiklik ve güncellemeleri takip etmek zorundadır. Bu Kullanıcı Sözleşmesi'nin değişmeyen hükümleri, aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir.

## 7. Mücbir Sebepler

Taraflarca Sözleşme'nin kurulduğu sırada öngörülemeyen, bu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerin ifasını kısmen veya tamamen ortadan kaldıran doğal afetler, savaş, iç savaş, seferberlik, yangın, infilak, ayaklanma, terör, siber saldırı, uzun süreli ve genel kapsamlı elektrik kesintisi, reklam/reklamların yayınlanmasını engelleyecek nitelikte reklamın/reklamların yayınlanacağı internet sitesi/sitelerine, bu sitelerin bağlı olduğu IP adreslerine ve ad server sistemlerine erişimin engellenmesi kararı verilmesi, mevzuat değişikliği gibi tarafların kontrolü haricinde zuhur eden haller, mücbir sebep sayılır. Bu maddede sayılan ve bu maddede yer almamakla birlikte hukuken mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, HemenYolda bu Sözleşme ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu değildir. Mücbir sebep hallerinde; gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için Kullanıcı tarafından HemenYolda'dan herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir.

## 8. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

Bu Sözleşme'nin uygulanmasında, yorumlanmasında ve hükümleri dahilinde doğan hukuki ilişkilerin yönetiminde Türk Hukuku uygulanacaktır. Bu Sözleşme'den doğan veya doğabilecek her türlü ihtilafın halinde, İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

## 9. Sözleşmenin Sona Ermesi

Bu Sözleşme, Kullanıcı Platform'a erişim sağladığında veya Hizmetler'den yararlandığı anda yürürlüğe girecek olup; Kullanıcı'nın kalıcı olarak Platform'a erişiminin engellenmesi veya Restoran için Restoran İşbirliği Sözleşmesi'nin herhangi bir nedenle sona ermesi ile sona erer. Ancak Taraflar Sözleşme'nin sona erme tarihine kadar doğmuş olan hak ve borçlarını karşılıklı olarak ifa etmekle yükümlüdür.

Platform'a erişim sağlayan veya Hizmetler'den yararlanan her Kullanıcı, işbu Sözleşme hükümleriyle Platform'a erişim sağladığı süre boyunca veya Hizmetler'den faydalandığı müddetçe bağlı olacaktır.

HemenYolda, Kullanıcı'nın bu Sözleşme'yi veya Platform üzerinden sunulan farklı Hizmetler'e ilişkin kuralları ve sözleşmeleri ihlal etmesi durumunda ve özellikle aşağıda sayılan hallerde, bu Sözleşme'yi tek taraflı ve tazminatsız herhangi bir bildirimle feshedebilecektir:

- a. Kullanıcı'nın herhangi bir yöntem kullanarak, Platform'un işleyişini manipüle edecek davranışlarda bulunması,
- b. Kullanıcı'nın işbu Sözleşme ve/veya diğer hizmet sözleşmelerini ihlal etmesi,
- c. Kullanıcı'nın üçüncü kişilerin haklarını ihlal eden fillerde bulunması,
- d. Kullanıcı'nın Platform'da veya HemenYolda ile paylaştığı bilgi, içerik, görsel ve yazıların hukuka aykırı unsurlar taşınması veya hukuka ve ahlaka aykırı unsurlar taşınmasa dahi Platform'da paylaşılan bilgi, içerik, görsel ve yazıların hukuka ve ahlaka aykırı amaçlar ile paylaşılması.

## 10. Ticari Elektronik İleti

HemenYolda, Kullanıcı'nın kendisiyle paylaştığı cep telefonu numarası, elektronik posta adresi dahil Kullanıcı'nın iletişim bilgileri üzerinden HemenYolda tarafından yürütülen kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, tanıtımlar, reklâm, anketler, araştırmalar ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamalarını sunmak, bunlar hakkında bilgi vermek dahil olmak üzere türlü amaçla Kullanıcı ile

iletişime geçebilir. Kullanıcı bu kapsamda kendisiyle iletişime geçilmesine izin vermektedir. Kullanıcı, kendisiyle bu kapsamda iletişime geçilmesini istememesi halinde, HemenYolda ile iletişime geçmelidir.

Bu Sözleşme Kullanıcı tarafından her bir hükmü okunarak ve bütünüyle anlaşılabilir elektronik ortamda onaylanmak suretiyle yürürlüğe girmiştir.