

GİZLİLİK POLİTİKASI VE AYDINLATMA METNİ

Güncelleme Tarihi: 22.12.2021

Bu Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metni (**Politika**), Neurodis Yazılım Bilişim A.Ş. (**HemenYolda**) tarafından yönetilmekte ve işletilmekte olan, kullanıcıların sanal mağazalar aracılığıyla mobil telefonlarına yüklediği, lokasyon takibinin gerçekleştirilebilmesini sağlayan, “TraceltUp” ve/veya “HemenYolda Kurye” adlı mobil uygulamaların (**Uygulama**) ve/veya Hemenyolda'nın sahibi olduğu, hemenyolda.com veya HemenYolda tarafından başka bir alan adı altında faaliyet gösteren internet sitesinin (**Site**) kullanımı sırasında herhangi bir şekilde kullanıcılardan elde edilen ve/veya edilecek verilerin kullanımına ilişkin hüküm ve koşullar ile verilerin işleme şekilleri hakkında kullanıcıları aydınlatmak ve bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Tanımlar ve Genel Açıklamalar

Bu Politika'da:

- **Platform:** Site ve Uygulama'nın ayrı ayrı birini veya ikisini birden,
- **Hizmet(ler):** HemenYolda ile İşletme arasında akdedilen İşletme İşbirliği Sözleşmesi'nde ve Platform'da belirtilen hizmetlerin tamamını,
- **İşletme:** HemenYolda ile İşletme İşbirliği Sözleşmesi akdetmiş olan ve HemenYolda'nın sağladığı Hizmetler'den yararlanan, kendisine bağlı olarak sipariş teslim hizmetini gerçekleştiren kişilerin işbu Sözleşme kapsamında “Kurye” olarak tanımlandığı işletmeleri, işletme sahiplerini veya yetkililerini,
- **Kurye(ler):** İşletme ile arasında hizmet ilişkisi bulunan, İşletme'nin işveren olduğu veya kendi takdiri doğrultusunda farklı bir şekilde hizmet ilişkisi kurduğu, Müşteriler'e teslimat gerçekleştirmek üzere İşletme tarafından görevlendirilen taşıyıcıları,
- **Müşteri(ler):** İşletme'ye herhangi bir yöntemle sipariş veren, Kurye aracılığıyla siparişi teslim edilecek olan/edilen kişileri,
- **Ziyaretçi(ler):** Site'yi herhangi bir kayıt gerçekleştirmeksizin kullanan gerçek kişiyi,
- **Kanun:** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu,
- **Kullanıcı(lar):** Platform'a erişim sağlayan veya Hizmetler'den yararlanan İşletme, Kurye ve Müşteri'nin ayrı ayrı birini, ikisini veya tamamını,
- **Kullanım Koşulları:** Platform'da yer alan ve Kullanıcılar'ın onayladığı veya Platform'a erişim sağlamak suretiyle kabul etmiş olduğu Kullanım Koşulları'nı,

ifade eder.

Bu Politika'da büyük harfle kullanılan ve ayrıca burada tanımlanmayan terimler, Kullanım Koşulları'ndaki anlamlarını haiz olacaktır.

HemenYolda, hizmet sunmaya başladığı Kullanıcılar'a ilişkin işlenen bilgilerin gizliliği, kullanılması ve ilgili diğer hususlarda bu Politika'yı benimser. HemenYolda, verilerin gizliliğine önem verir ve bilgilerin saklanması konusunda şeffaf olmaya özen gösterir. Bu Politika, hangi tür verilerin toplandığını, bu verilerin nasıl kullanıldığını, gerekmesi halinde bu bilgilerin kimlerle paylaşıldığını, kişisel verilere ilişkin hakların neler olduğu ve bu hakların nasıl kullanılabilmesine yönelik aydınlatmayı ve HemenYolda'nın gizliliğe ilişkin benimsediği ilkeleri içerir gizlilik politikasıdır.

Kişisel veriler, Kanun'da düzenlendiği üzere aşağıda yer alan temel ilkeler doğrultusunda işlenir:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

Kişisel veriler, kimliği belirli ya da belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Bu sebeple, bu metinde yer alan kişisel verilere ilişkin düzenlemeler, ilgili bilgilerin bir gerçek kişiye ait olması durumunda uygulanacaktır. İlgili bilgilerin tüzel kişilere ait olması halinde bu Politika'da yer alan kişisel verilere ilişkin düzenlemeler dışındaki düzenlemeler uygulanır.

Platform; HemenYolda tarafından bilinmeyen, içeriği kontrol edilmeyen başka web sitelerine yönlendiren bağlantılar içerebilir. Bağlantı sağlanan bu web siteleri, HemenYolda'ya ait metinlerden farklı koşullar, hükümler içerebilir. Bu web sitelerinin işleyebileceği bilgilerin kullanımı veya ifşa edilmesinden HemenYolda sorumlu tutulamaz. Aynı şekilde, başka sitelerden HemenYolda'ya ait olan bu web sitesine link sağlandığında HemenYolda'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Bu Politika, HemenYolda ile İşletme'nin akdetmiş olduğu İşletme İşbirliği Sözleşmesi'nin ve Kullanım Koşulları'nın ayrılmaz bir parçasıdır. Politika'yı onaylayan her İşletme, HemenYolda ile bağlantı kuracağı aşağıdaki durumlarda, buradaki sınırlar dahilinde kalmak kaydıyla, kişisel ve/veya kişisel olmayan verilerinin işlenmesine, kaydedilmesine, yasal süre, üyelik süresi veya HemenYolda'nın ilan ettiği/edeceği süre boyunca saklanmasına ve muhafaza edilmesine, analiz edilmesine, sınıflandırılmasına, güncellenmesine, aktarılmasına ve HemenYolda Hizmetler'inin sunulabilmesi amacıyla üçüncü kişi iş ortakları, tedarikçileri ve/veya danışmanlarına bu metinde yer alan şartlarda ve bu kapsamda aktarılmasına ve onlar tarafından da bu sınırlar dahilinde işlenebilmesine açıkça izin ve onay verir.

HemenYolda, aşağıda detaylandırılan kişisel veri işleme faaliyetlerinde, İşletme'nin gerçek kişi kullanıcıları için veri sorumlusu olmakla birlikte, Platform'a ilişkin Kullanıcılar'ın kullanım verileri dışında, Kuryeler ve Müşteriler'in her türlü kişisel verisi için veri işleyen sıfatını haizdir. Bu kapsamda İşletme, Kuryeler ve Müşteriler'in kişisel verilerinin HemenYolda tarafından işlenebilmesi için Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca veri sorumlusu sıfatına sahip olup gerekli bilgilendirmeleri yapmak ve açık rızaları almakla mükelleftir. HemenYolda'nın Müşteriler ve Kuryeler için bu metinde yer verdiği veri işleme süreçleri bilgilendirme amacıyla eklenmiş olup; HemenYolda'nın veri işleyen sıfatını değiştirmez. HemenYolda yalnızca 3 numaralı başlık altındaki "Veri Kategorileri ve Veri Türleri" başlıklı tabloda yer alan kişisel veriler için veri sorumlusu sıfatını haizdir.

2. İlgili Kişi'nin Aydınlatılması ve Bilgilendirilmesi

HemenYolda, Kanun uyarınca kişisel verilerin elde edilmesi sırasında, verisi işlenecek olan İlgili Kişiler'i Kanun'un 10. maddesi uyarınca aydınlatmak/bilgilendirmek ile yükümlüdür. Bu aydınlatma yükümlülüğünün kapsamı, aşağıdaki gibidir:

- Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği,
- Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,

- İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği,
- Kişisel veri toplamanın yönetimi ve hukuki sebebi ile
- İlgili kişinin hakları.

HemenYolda, bu kapsamda bu Politika ile gerekli aydınlatmaları yapmayı amaçlamaktadır.

3. Kişisel Verilerin Toplanması, Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepleri

HemenYolda'ya gönderdiğiniz, HemenYolda vasıtasıyla toplanılan, HemenYolda ile Platform üzerinden paylaştığınız ve/veya erişilebilir formda sakladığınız bilgiler kişisel veri kapsamına girebilir. HemenYolda'nın sunduğu hizmetlerden yararlanırsanız veya yararlanmasanız bile Platform'a erişim sağlarsanız, sizinle ve çeşitli kaynaklardan hizmetlerimizi kullanmanızla ilgili aşağıda belirtilmiş olan bilgileri toplarız.

- **Kayıt ve hizmet bilgileri:** İşletmelerin HemenYolda hizmetlerinden yararlanabilmek için İşletme İşbirliği Sözleşmesi'ni akdetmesi ve Platform'a üye olması gerekir. Kaydolmak için İşletme yetkilisinin adı, soyadı, T.C. kimlik numarası, telefon numarası, e-posta adresi, ticari merkez adresi, sipariş teslimini gerçekleştiren ve HemenYolda'nın hizmetlerini kullanacak olan çalışanlarınıza ilişkin bilgiler ve Platform'da kullanacağınız parolanızı girmelisiniz.

Kuryelerin ve diğer yöneticilerin Platform'u kullanmaları için bağlı olarak çalıştığı İşletmeler tarafından kendilerine hesap açılması gerekir. Bu hesap açılırken Kuryeler ve diğer yöneticilerin adı-soyadı, telefon numarası, e-posta adresi gibi kimlik ve iletişim bilgileri HemenYolda tarafından İşletme adına işlenebilmektedir.

Müşterilerin ise siparişlerinin teslimatı için gerekli olan ve İşletme'ye aktardıkları ad-soyad, e-posta, telefon numarası, adres gibi kimlik ve iletişim bilgileri, sipariş bilgileri, detayları, ödeme yöntemleri, indirimler ve kampanya kullanımları ve benzeri verileri HemenYolda'nın hizmetlerinin sunulması kapsamında İşletme adına işlenebilecektir.

- **Konum Bilgileri:** HemenYolda, Uygulama'nın amacına uygun olarak, Kurye'nin Uygulama'yı kullandığı süre boyunca canlı olarak konumunuza ilişkin veri toplamaktadır. Uygulama'nın yüklediği akıllı mobil telefonlardaki "konum paylaş" seçeneğinin aktif hale getirilmesiyle birlikte canlı olarak lokasyon bilgileri sistemle paylaşılacaktır. Uygulama'nın kullanılmadığı veya "konum paylaş" seçeneğinin inaktif hale getirildiği durumlarda konum bilgileri işlenemez. Buradaki veri işleme faaliyetleri, İşletme adına HemenYolda tarafından gerçekleştirilmektedir.

Müşterilerin İşletme ile siparişin teslim edilmesi için paylaşması gerekli veriler, HemenYolda tarafından işlenir ve kaydedilir. Bu bilgilerin içerisinde Müşteri'nin adres bilgileri de yer almaktadır. Başta sipariş takip sistemi olmak üzere HemenYolda'nın sunduğu hizmetlerin sunulabilmesi için İşletme'nin HemenYolda'ya aktardığı Müşteri'ye ait veriler işlenmektedir. Bu konum bilgilerini ise Platform'u daha iyi hale getirmek, amacına uygun şekilde hizmet vermek ve çeşitli işletmelere, verilerinizi anonimleştirmek kaydıyla, raporlar sunmak için ve en temel amaç olarak İşletme'nin sizi tekrar tanıyabilmesi için kullanırız. Buradaki veri işleme faaliyetleri, İşletme adına HemenYolda tarafından gerçekleştirilmektedir.

- **Kullanım verileri:** Hizmetlerimizden her yararlandığınızda veya yararlanmaksızın Platform'a erişim sağladığınızda, hakkınızda kullanım verileri toplanır. Platform'u ziyaret ettiğiniz, neleri tıkladığınız, bu eylemleri ne zaman gerçekleştirdiğiniz, vb. veriler buna dahil olabilir. Ayrıca, günümüzdeki birçok web sitesi gibi ağ sunucularımız da günlük dosyaları tutar; bu dosyalar bir aygıtın onlara her erişiminde veri kaydeder. Günlük dosyaları; kaynak IP adresleri, internet

hizmeti sağlayıcıları, sitenizde görüntülenen dosyalar (örn. HTML sayfalar, grafikler, vb.), işletim sistemi sürümleri ve zaman damgaları gibi her bir erişimin mahiyetine ilişkin verileri içerir.

- **Aygıt verileri:** Hizmetlerimize erişmek için kullandığınız aygıt ve uygulamalardan, IP adresiniz, işletim sistemi sürümünüz, cihaz türünüz, sistem ve performans bilgileriniz ve tarayıcı türünüz gibi veriler toplanır.

a) Veri Kategorileri ve Veri Türleri

1.	İşletme	Kimlik Bilgisi	Ad-soyad, TCKN
		İletişim Bilgisi	E-posta, GSM, faaliyet adresi
		Müşteri İşlem	Talep ve şikâyet bilgisi, kullanılan ve satın alınan paket, aylık hizmet kullanımı, Kurye sayısı, ödeme ve fatura bilgileri
		İşlem Güvenliği	Pc/e-posta/sistem ve Platform kullanıcı işlem bilgileri (kullanıcı adı ve parola), internet trafik verileri (ağ hareketleri, IP adresi, ziyaret verileri, zaman ve tarih bilgileri), çerezler (cookies) aracılığıyla toplanan veriler
2.	Kurye	İşlem Güvenliği	Pc/cihaz bilgileri, Platform kullanıcı işlem bilgileri (kullanıcı adı ve parola), internet trafik verileri (ağ hareketleri, IP adresi, ziyaret verileri, zaman ve tarih bilgileri), çerezler (cookies) aracılığıyla toplanan veriler
3.	Müşteri	İşlem Güvenliği	Pc/cihaz bilgileri, internet trafik verileri (ağ hareketleri, IP adresi, ziyaret verileri, zaman ve tarih bilgileri), çerezler (cookies) aracılığıyla toplanan veriler
4.	Ziyaretçi	İşlem Güvenliği	Pc/cihaz bilgileri, internet trafik verileri (ağ hareketleri, IP adresi, ziyaret verileri, zaman ve tarih bilgileri), çerezler (cookies) aracılığıyla toplanan veriler

b) Hukuki Sebepler

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, bu verileri HemenYolda'ya açıklamanıza konu olan ve aşağıda sıralanan amaçlarla; Kanun'un 4. maddesinde yer alan şartlara ve ilkelere uygun olarak; Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenebilecektir. Her bir veri kategorisi bakımından söz konusu olan hukuki sebeplere, aşağıda açıkça yer verilmiştir:

İşletme	Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi	<ul style="list-style-type: none">• Kanunlarda kişisel verilerinizi işlediğimiz sürecin açıkça öngörülmesi• Sizlerle bir sözleşme ilişkisi kurmamız veya bu sözleşmeden kaynaklanan ifa yükümlülüğümüz ile doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sizlere ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması• Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için zorunlu olan durumlar• Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için veri işlenmesinin zorunlu olması
---------	------------------------------------	--

	Müşteri İşlem	<ul style="list-style-type: none"> Sizlerle bir sözleşme ilişkisi kurmamız veya bu sözleşmeden kaynaklanan ifa yükümlülüğümüz ile doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sizlere ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatlerimiz için veri işlenmesinin zorunlu olması
	İşlem Güvenliği	<ul style="list-style-type: none"> Kanunlarda kişisel verilerinizi işlediğimiz sürecin açıkça öngörülmesi Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için zorunlu olan durumlar
Kurye Müşteri Ziyaretçi	İşlem Güvenliği	<ul style="list-style-type: none"> Kanunlarda kişisel verilerinizi işlediğimiz sürecin açıkça öngörülmesi Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için zorunlu olan durumlar

4. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Bu Politika kapsamında ilgili kişilerin kişisel verileri, yukarıdaki genel şartlara uygun şekilde aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

İşletme	Kimlik Bilgisi	<ul style="list-style-type: none"> Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi Firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi Mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
	İletişim Bilgisi	<ul style="list-style-type: none"> Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi Firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi Mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
	Müşteri İşlem	<ul style="list-style-type: none"> Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi Talep / Şikayetlerin takibi

	İşlem Güvenliği	<ul style="list-style-type: none"> • Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi • Denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi • Erişim yetkilerinin yürütülmesi • İş faaliyetlerinin yürütülmesi/ denetimi • İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi • Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
Kurye Müşteri Ziyaretçi	İşlem Güvenliği	<ul style="list-style-type: none"> • Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi • Denetim/etik faaliyetlerinin yürütülmesi • Erişim yetkilerinin yürütülmesi • İş faaliyetlerinin yürütülmesi/ denetimi • İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi • Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi • Müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi

5. Kişisel Veri Güvenliğini Sağlamak Amacıyla Alınan İdari ve Teknik Tedbirler

HemenYolda, kişisel verilerinizin gizliliği, bütünlüğü ve güvenliğinin sağlanması için gerekli idari ve teknik her türlü tedbiri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir. Bu kapsamda, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini, kişisel verilerinize yetkisiz erişimi, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak ifşa edilmesini, değiştirilmesini veya imha edilmesini engellemek için gerekli önlemleri alır. Bu doğrultuda HemenYolda; işlediği kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıda sayılan bazı idari ve teknik tedbirleri almaktadır:

Anti-virüs uygulaması. Şirket'in bilgi teknolojileri altyapısında bulunan tüm bilgisayar ve sunucularda periyodik olarak güncellenen anti-virüs uygulaması yüklüdür.

VPN. Tedarikçiler; Şirket sunucu ya da sistemlerine Firewalllar üzerinde tanımlı bulunan SSL-VPN aracılığı ile erişim sağlayabilmektedir. Her bir tedarikçi için ayrı SSL-VPN tanımı yapılmış olup; yapılan tanımlama ile tedarikçi sadece kullanması gereken ya da yetkilendirmesi yapılan sistemlere erişim sağlamaktadır.

Kullanıcı tanımlamaları. Şirket çalışanlarının Şirket sistemlerine olan yetkileri sadece iş tanımları ile gerekli olduğu ölçüde sınırlandırılmış olup; herhangi bir yetki ve görev değişikliği söz konusu olması durumunda sistemsel yetkileri de güncellenmektedir.

Bilgi güvenliği tehdit ve olay yönetimi. Şirket sunucularında ve firewalllarında oluşan olaylar "Bilgi Güvenliği Tehdit ve Olay Yönetimi" sistemine aktarılmaktadır. Bu sistem güvenlik tehdidi oluştuğunda sorumlu personelleri uyarmakta ve ivedi bir şekilde tehlide cevap verilmesi imkânı sağlamaktadır.

Eğitim. Şirket çalışanlarının çeşitli bilgi güvenliği ihlallerine karşı farkındalıklarını artırmak ve bilgi ihlali olaylarında insan faktörünün etkisini en aza indirmek için çalışanlara düzenli periyotlarla eğitim verilmektedir.

Takma adlı veri. Birincil işleme amacı dışında kalan tüm ikincil veri işlemler bakımından, Pseudonymization (takma adlı veri) yöntemini kullanır (Örnek: Ahmet Yılmaz "A... Y...").

Fiziksel veri güvenliği. Kâğıt ortamdaki kişisel verilerinizin mutlaka kilitle dolaplarda muhafaza edilmesini ve sadece yetkili kişiler tarafından erişilmesini sağlar.

Şirket'in gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın, Platform'a veya Şirket sistemine yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerinizin zarar görmesi veya yetkisiz üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, Şirket bu durumu ilgili mevzuatta öngörülen sürelerde İlgili Kişiler'e ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirir ve gerekli önlemleri alır.

6. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz, bu verilerin depolanması veya bu metinde yer alan hukuka uygun amaçlarla, yurt dışındaki sunuculara aktarılabilir, işleme alınabilir ve depolanabilir. HemenYolda, kişisel veriler dâhil olmak üzere Kullanıcılar'ın bilgilerini, buldukları yargı bölgesindeki veri koruma yasalarının aynısına/benzerine sahip olmayan başka bir ülke ve yargı bölgesine aktarabilir.

HemenYolda bu işlemi gerçekleştirirken ilgili mevzuatta öngörülen yükümlülüklerle uyar. Bu nedenle kişisel bilgileriniz yaşadığınız ülkedekinden farklı gizlilik kurallarına tabi olabilir. Ancak yine de veriler bu metinde yer alan kapsamla sınırlı olmak üzere işlenecektir.

HemenYolda, kişisel verilerinizi, hukuki yükümlülüklerini göz önünde tutarak, hizmetleri sağlayan şirketler ile paylaşabilir (bilgi işlem merkezleri, tarafınızla HemenYolda arasında akdedilen sözleşmeler kapsamında hizmet tedarik ettiği üçüncü kişi iş ortakları veya müşteri hizmetleri merkezleri gibi). Bu servis sağlayıcılar bu bilgileri korumakla yükümlüdürler.

HemenYolda'nın yasalar karşısındaki yükümlülüklerini ifa etmesi amacıyla (suçla mücadele ve devlet ve kamu güvenliğinin tehdidi benzeri bilgi verme yükümlülüğünün mevcut olduğu durumlarda) kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile kişisel verileriniz paylaşılabilir.

Ayrıntılı olarak kişisel verilerinizin kimlerle ve hangi amaçlarla paylaşılacağı aşağıda belirtilmiştir:

İşletme	İşlem güvenliği bilgilerinin talep edilmesi halinde yetkili kurumlarla paylaşılması; yasal takip yollarına başvurulması halinde kişisel verilerin adli makamlar ile paylaşılması; tüm bilgiler saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla sunucu hizmeti alınan yurt içi veya yurt dışındaki hizmet alınan tedarikçiler ile ve iş faaliyetlerimizin yürütülmesi ve geliştirilmesi amacıyla iş ortaklarımızla paylaşılması; finansal süreçlerin yürütülmesi için müşteri işlem bilgilerinin tedarikçilerle paylaşılması söz konusudur.
Kurye Müşteri Ziyaretçi	İşlem güvenliği bilgilerinin talep edilmesi halinde yetkili kurumlarla paylaşılması, işlem güvenliği bilgilerinin saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla sunucu hizmeti alınan yurt içi veya yurt dışındaki hizmet alınan tedarikçiler ile bilgilerin paylaşılması söz konusudur.
Müşteri	Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla sunucu hizmeti alınan yurt içi veya yurt dışındaki hizmet alınan tedarikçiler ile bilgilerin paylaşılması;

7. Çerezler

Çerezler, sürekli kullanıcıları tanımamız için hizmetlerimize erişirken kullandığınız cihazda sakladığımız küçük veri dosyalarıdır. Kullanma nedenimize bağlı olarak tüm çerezlerin süresi belirli bir zaman sonra sona erer. Çerezler birkaç nedenle kullanılır:

- Platform'un daha kolay kullanılmasını sağlamak için: Hesabınıza girişi hızlandırmak için "Beni hatırla" özelliğini kullanırsanız, kullanıcı adınızı bir çerez içinde depolayabiliriz.
- Güvenlik sebepleri: Çerezleri, kimliğinizi doğrulamak (veya örneğin oturumunuzun Platform'da hala açık olup olmadığını anlamak) için kullanırız.
- Sizlere kişiselleştirilmiş içerik sunmak için: Görüntülediğiniz içeriği kişiselleştirmek için varsayılan dil gibi kullanıcı tercihlerini çerezlerde depolayabiliriz.
- Hizmetlerimizi geliştirmek için: Platform'un sizin tarafınızdan kullanımını ölçmek, yönlendirme verilerini takip etmek ve bazen de size farklı içerik versiyonları göstermek için çerezler kullanırız. Bu bilgiler, servislerimizi geliştirip iyileştirmemize ve kullanıcılara gösterdiğimiz içeriği en iyi hale getirmemize yardımcı olur.

KULLANIM BAKIMINDAN ÇEREZ TÜRLERİ

Kullanılması Zorunlu Olan Çerezler: Bu Çerezler, Platform'un düzgün şekilde çalışması için mutlaka gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezlere, sistemin yönetilebilmesi, sahte işlemlerin önlenmesi için ihtiyaç duyulur ve engellenmesi halinde Platform düzgün çalışmaz.

Analiz/Performans Çerezleri: Bu Çerezler, Platform'un işleyişini analiz edip anlamamızı sağlayan ve sizinle etkileşime geçerek Platform'u geliştirmemizi sağlar. Bu çerezlerin kullanımı engellenebilir.

İşlev Çerezleri: Bu çerezler size daha kolay ve gelişmiş bir kullanıcı deneyimi yaşatmak için kullanılan çerezlerdir. Önceki tercihlerinizi hatırlamak, Platform üzerinde yer alan bazı içeriklere rahatça erişmenizi sağlamak gibi işlevler yerine getirir. Bu çerezlerin kullanımı engellenebilir.

Hedefleme/Reklam Çerezleri: Bu çerezler, size, reklam içerikleri de dâhil olmak üzere, ilginizi çekebilecek içerikleri saptayarak sunmamız için kullanılmaktadır. Bu çerezlerin kullanımı engellenebilir. Ancak bu engelleme, reklam içeriklerini bütünüyle engellemeyecek sadece ilginizi çekebilecek reklamlar yerine genel içerikli reklamlar sunulacaktır.

SAKLANDIĞI SÜRE BAKIMINDAN ÇEREZ TÜRLERİ:

Kalıcı Çerezler (Persistent Cookies): Kişinin bilgisayarında ve akıllı mobil cihazında kişi tarafından silinene veya belirli bir tarihe varlığını sürdüren çerezlerdir. Bu çerezler, çoğunlukla kullanıcıların tercihlerini ve site hareketlerini ölçmek amacıyla kullanılır.

Oturum Çerezleri (Session Cookies): Bu çerezler kullanıcının ziyaretini oturumlara ayırmak için kullanılır ve kullanıcıdan veri toplamaz. Bu çerezler, kullanıcı ziyaret ettiği Platform'da belirli bir süre pasif kaldığında veya Platform'u kapattığında silinir. Platform'da üçüncü kişilerin hizmet sağlaması için ve bu hizmetlerin etkinliğini artırmak için hedef ve izleme çerezleri kullanılır. Bu çerezler, ziyaret ettiğiniz web sayfalarını ve siteleri hatırlayabilir ve başta kullanıcı cihazının IP adresi olmak üzere kişisel verileri toplayabilir. Platform, bilgi toplamak, demografik verileri ve ilgi alanlarınızı hatırlamak, size hedeflenmiş reklamları sunmak, reklam gösterimleri ve ziyaret edilme sayısını belirlemek gibi durumlar için hem birinci taraf hem de üçüncü taraf çerezlerini kullanmaktadır. Platform'u ziyaret ettiğinizde ve bu eklentileri kullandığınızda, Platform doğrudan seçilen sosyal ağın sunucusuna bağlanır.

Ardından, eklentinin sunduğu içerik doğrudan sosyal ağlardan web tarayıcınıza iletilir ve ziyaret etmekte olduğunuz web sitesine eklenir. Böylelikle ilgili sosyal ağ size ait verilere ulaşarak işleyebilir ve ilgili sosyal ağdaki hesabınıza ait verilerle birleştirebilir.

HemenYolda'nın sosyal ağların eklentiler aracılığıyla işlediği veriler üzerinde herhangi bir kontrolü yoktur. Sosyal ağların kişisel verilerinizi hangi amaçla, yöntemlerle ve süreyle işleyeceğine ilişkin daha fazla bilgi almak için ilgili sosyal ağlar tarafından yayınlanan kişisel veri politikaları dikkatlice incelenmelidir.

Kullandığınız İnternet tarayıcısı genellikle Çerezler kabul edilmiş şekilde açılmaktadır. Ancak dilediğiniz an bu ayarları değiştirebilir ve Çerezleri devre dışı bırakabilirsiniz. Eğer Çerezleri devre dışı bırakmaya karar verirsiniz; yukarıda açıklandığı üzere Platform'da sunduğumuz hizmetlerden işlevsel olarak faydalanamayabilirsiniz. İnternet tarayıcılarının Çerez ayarlarıyla ilgili detaylı bilgi için aşağıdaki linkleri inceleyebilirsiniz:

- İnternet Explorer: <https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/en-us/HT201265>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

Unutulmamalıdır ki, eğer çerezlerin devre dışı bırakılması için gerekli tarayıcı ve/veya e-mail ayarlarınızı yapmazsanız, çerezlerin tarafımızca kullanılması için onay vermiş sayılacaksınız.

8. Değişiklikler ve Güncellemeler

HemenYolda, Politika'yı Kanun'a uygun olmak ve kişisel verilerin daha iyi korunması şartı ile değiştirme hakkına sahiptir.

Bu Politika, dijital platformlara yeni özellikler eklendikçe veya Kullanıcılarımızdan yeni öneriler geldikçe yeniden, düzenlenebilir ve güncellenebilir. Ancak bu durumda değişiklikleri Platform'da yayımlayarak sizi bilgilendiririz. Söz konusu değişiklikleri, bazı önemli durumlarda, e-posta ile veya sizi haberdar etmek üzere makul şekilde tasarlanmış dikkat çekici başka bir yöntemle, duruma uygun olarak ek bildirimler ile bildirebiliriz. Bu değişikliklere ilişkin bilgilendirilmeniz üzerine, Platform'a erişim sağlamaya ve bildirim döneminden sonra da HemenYolda'nın sunduğu Hizmetlerden yararlanmaya devam ederseniz, Politika'daki değişikliklere izin vermiş sayılacaksınız. Bu Politika'nın ya da güncellenmiş bir gizlilik politikasının ve kişisel veriler metninin şartlarını kabul etmemeniz halinde (eğer varsa) hesabınızı istediğiniz zaman kapatabilme ya da anketlere cevap vermeme hakkınız saklıdır. Bu nedenle, Platform'a her erişim sağladığınızda Politika'yı yeniden gözden geçirmenizi öneririz. Bu belge en son 22.12.2021 tarihinde güncellenmiştir. Politika hükümleri değiştiği takdirde, yayımlandığı tarihte yürürlük kazanır.

9. İlgili Kişi Olarak Haklarınız

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat kapsamında

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesi halinde buna ilişkin bilgi talep etme,

- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması ya da değişmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'da öngörülen koşullara uygun olarak kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış olarak işlenmiş kişisel verilerinizin düzeltildiğinin ve kişisel verilerinizin silindiğinin yahut yok edildiğinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme hakkınız bulunmaktadır.

İlgili Kişiler olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi belirtmek ve kişisel verileriniz üzerindeki haklarınızı kullanmak amacıyla; Şirket'in resmi e-posta adresi info@hemenyolda.com veya Şirket'in Eğitim Mah. Ahsen Çıkmazı Sok No:2 Erdemler İş Merkezi no 7-8, Kadıköy, İstanbul adresine gerekli değişiklik, güncelleme ve/veya silme gibi işlemleri ve ilgili talepleri; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan asgari başvuru şartlarını sağlayacak şekilde iletterek; gerekli değişiklik, güncelleme ve/veya silme gibi işlemleri ve ilgili talepleri gerçekleştirebilirsiniz.

İlgili Kişiler olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizi belgelendirilmesi, başvurunun Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan asgari başvuru şartlarını taşıması gerekmektedir.

Belirtilen yöntemlerle taleplerinizi bize iletmeniz durumunda HemenYolda, talebinizin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, HemenYolda tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Şirket Unvanı: Neurodis Yazılım Bilişim Danışmanlık İç Ve Dış Ticaret A.Ş.

Adres: Eğitim Mah. Ahsen Çıkmazı Sok. No:2 Erdemler İş Merkezi No:7-8, Kadıköy İstanbul

Eposta: info@hemenyolda.com